

## **Telefonische psychosoziale Beratung, Sprech:ZEIT 24/7 (B-A-D GmbH) und persönliche Beratung**

Für alle Lehrkräfte in NRW steht durch das Angebot „Sprech:ZEIT 24/7“ rund um die Uhr an jedem Tag eine telefonische psychosoziale Beratung durch Experten der BAD zur Verfügung. Diese kann von den Lehrkräften jederzeit vertraulich und anonym genutzt werden.

**TELEFONNUMMER 0800/0007715 Sprech:ZEIT**

Auch eine persönliche Beratung ist in diesem Angebot enthalten. Auf Wunsch wird im Anschluss an die telefonische Beratung an eine Beraterin/einen Berater in einem nahegelegenen BAD-Zentrum vermittelt, die/der dort die persönlichen Beratungen - in Anzahl und Frequenz je nach Bedarf - durchführt.

Beide Formen der Beratung sind frei zugänglich und für den Anrufenden/Ratsuchenden kostenfrei. Die Nummer kann einfach von jedem Anschluss aus gewählt werden. Sollte im Anschluss eine persönliche Beratung stattfinden, kann der/die Berater/Beraterin direkt kontaktiert werden.

Dieses Angebot aus dem Arbeits- und Gesundheitsschutz ist eine weitere Unterstützung von Lehrkräften und Schulen zur Reduktion der psychosozialen Belastungen im schulischen Alltag. Es ist ein weiteres Ergebnis aus der Erhebung der psychosozialen Belastungen der Lehrkräfte in NRW mittels COPSOQ –Fragebogens.

### **Grundlage und Verständnis der Beratungen:**

Druck und Stress in der Schulwelt lassen sich oft nicht vermeiden. Meinungsverschiedenheiten mit Kollegen und/oder Vorgesetzten können die Arbeit beeinträchtigen. Auch gesundheitliche Probleme beeinträchtigen unter Umständen das eigene Leistungsvermögen. Plötzliche Schicksalsschläge oder private Herausforderungen können Menschen aus der Bahn werfen. In der Beratung geht es darum, Handlungsimpulse, Möglichkeiten und neue Sichtweisen zu finden, um einen Umgang damit zu finden oder über weitergehende Beratungsmöglichkeiten informiert zu werden.

#### ***Mögliche Themen der Beratung:***

- Belastungen in der Schule und im Privatleben
- Beratung zu Arbeits- und Lebensfragen
- Belastende Stress-Situationen
- Sucht
- Auswirkungen von Krankheit
- Umgang mit Veränderungen und Krisen

Die BAD Experten unterstützen bei der Suche nach guten Lösungen und dem Entdecken von Handlungsmöglichkeiten und Perspektiven für die Zukunft. (Externes System)

Dies geschieht in Ergänzung zu den bestehenden Unterstützungsangeboten im schulischen Bereich wie z.B Beratungslehrer, Schulpsychologen, Soziale Ansprechpartner die Lehrkräfte und Schulen beraten. (Internes System)

Immer entscheidet die/ der Anrufende welchen nächsten Schritt sie/ er gehen möchte.

Inhalte des Angebots	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonische psychosoziale Beratung an 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen der Woche durch die Experten der BAD GmbH</li> <li>• Auf Wunsch: Persönliche Beratung durch die Experten der BAD GmbH in (nahegelegenen) BAD-Zentren</li> <li>• Wenn die/der Anrufende bereit für den Beginn einer Therapie ist, unterstützen die Experten der BAD bei der Suche nach einem Therapieplatz. Eine Begleitung durch persönliche Beraterinnen/Berater zur Stabilisierung bis zum Therapiebeginn ist möglich</li> </ul>
Ablauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durch Wählen der den Schulen NRW zugeteilten Telefonnummer 0800- 0007715 tritt der Anrufende mit dem Mitarbeitenden der BAD Sprech:ZEIT in Kontakt und wird dort direkt beraten</li> <li>• Auf Wunsch wird der Anrufende an die zuständige Beraterin/ den zuständigen Berater in einem nahegelegenen BAD-Zentrum in NRW zu einem persönlichen Beratungstermin vermittelt</li> <li>• Auf Wunsch kann diese zuständige Beraterin/dieser zuständige Berater auch eine weitere telefonische Beratung übernehmen</li> <li>• Es sind mehrere persönliche und telefonische Beratungen bei dem zuständigen Beratenden in NRW möglich</li> <li>• Anonymität und Vertraulichkeit der Beratung sind selbstverständlich gegeben</li> </ul>
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Lehrkräfte an öffentlichen Schulen in NRW</li> </ul>
Besonderheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Beraterinnen und Berater der BAD sind über schulinterne Beratungsangebote informiert und geben den Anrufern bei Bedarf diese Informationen weiter</li> </ul>
Teilnehmerzahl	<ul style="list-style-type: none"> <li>• offen, es sind jeweils mehrere Beraterinnen/Berater in der Sprech:ZEIT 24/7 vorhanden</li> </ul>